



LE CABINET

NOTRE VOCATION

SERVICES

DOMAINES D'ACTIVITE

RECRUTEMENT

CONTACT

■ NOTRE VOCATION

Conscient d'être une entreprise de services, Métoudi & Associés a pour objectif l'optimisation de la satisfaction de ses clients. Dès lors, afin de garantir, par la maîtrise de son fonctionnement, la meilleure satisfaction de ses clients, Métoudi & Associés s'est doté d'une politique qualité qui garantit à ses clients :

- Une organisation et une méthode de travail rigoureuses,
- Une forte réactivité et une grande rapidité d'intervention,
- Un suivi de chaque dossier par au minimum deux personnes (principe de revue croisée),
- Des compétences adéquates sur chaque type de dossiers,
- La prise en compte systématique des aspects économiques d'un dossier,
- Un système de contrôle des missions qui assure la traçabilité de toutes nos prestations,
- Un suivi strict et régulier du calendrier des échéances,
- Une information régulière des clients sur l'évolution des dossiers.

Ces principes, respectés par tous les membres de Métoudi & Associés, permettent :

- Une qualité de travail accrue et homogène,
- Une meilleure intégration des nouveaux venus,
- Un esprit d'équipe,
- Une croissance saine et durable.

Le but de Métoudi & Associés est d'améliorer et d'adapter régulièrement son fonctionnement et ses méthodes de travail afin de maîtriser les processus qui garantissent des prestations de qualité optimale.

Pour maintenir et développer la qualité de ses prestations, Métoudi & Associés s'appuie d'une part sur le système qualité mis en place et, d'autre part, sur une politique continue d'optimisation de celui-ci avec l'aide de chacun de ses membres.